

昆士蘭保險香港最新中小企調查顯示：受訪企業認為人工智能有助提升生產力，僱主對僱員福祉（尤其是心理健康）的支援有所加強，企業遭受的網絡攻擊按年大幅增加

- 近三分之一(30%)的中小企曾一度遭受網絡攻擊，較上一年表示遭遇過網絡攻擊的企業比例(24%)增加了6%。網絡安全意識由36%按年升至48%。
- 55%的中小企主管表示人工智能對生產力有影響，但只有21%的受訪者預計人工智能最終會取代其企業內的職位。
- 94%的受訪者認為心理健康在職業安全及健康中具有一定的重要性，90%的中小企向僱員有效傳達關於保險範圍及福利的資訊，有86%的中小企實施重返工作崗位的流程。

香港，2024年4月23日 – 根據昆士蘭保險香港的最新中小企調查，遭遇網絡事故的本地中小企的比例按年大幅增加，由2023年的24%增加至2024年的30%。

616間中小企於2023年12月至2024年1月期間受訪*，香港中小企業主及企業領導者分享了他們認為對中小企影響最大的營運風險，包括網絡安全、人工智能、以及職業安全及健康。

網絡事故增加可能令香港企業主感到憂慮，而網絡風險的意識及保護措施亦有所增強。48%的調查受訪者表示完全了解潛在網絡威脅，較去年36%的比例增長12%。另外，去年有16%的中小企指並無針對網絡風險的程序或保護措施，今年相關數字則下跌至11%。受訪者指出的最大風險包括數據外洩(39%)、網絡釣魚及短訊詐騙(35%)，以及惡意軟件(35%)。

昆士蘭保險亞洲區中小企業務部門主管馮紫唐先生表示：「香港中小企發生的網絡事故增加，顯示這個問題範圍甚廣——犯罪者現時攻擊各行各業的大小企業，沒有公司能完全倖免。」

在採取一定程度保護措施的中小企當中，62%使用軟件解決方案，其次是安排專員處理網路安全問題(45%)、制訂處理潛在網路風險的政策(45%)及進行僱員培訓(43%)。儘管只有42%的中小企已購買網路安全保險，71%的受訪者對今年購買網路安全保險持開放態度，而去年這一比例僅為49%。

馮先生續稱：「網絡風險意識提高，加上更多企業已採取措施防範網絡風險，令人鼓舞。然而，香港中小企應繼續保持警覺，密切留意這方面的最新趨勢，而昆士蘭保險已做好準備提供支援。」

人工智能不會取代工作崗位，反而有助提高生產力

儘管許多聲音指出人工智能有機會取代香港多個工種的人力，大部分受訪者並不同意。僅有21%指人工智能最終會取代其企業內的職位。

然而，受訪者的確對人工智能的潛在負面影響表達憂慮，當中31%的香港中小企表示人工智能對業務活動造成威脅。18%擔心此先進技術令數據外洩；16%擔憂人工智能造成私隱問題及個人資料外洩；而13%擔心人工智能引發的網路攻擊。

調查受訪者對人工智能提高職場生產力的潛力較為樂觀，其中55%表示人工智能已經或將會對其業務帶來影響，有助優化人力資源(6%)、自動回覆(5%)及銷售和市場推廣(5%)等職能部門。總括而言，71%的香港中小企不認為人工智能會取代公司職位。

僱主加強對僱員福祉（尤其是心理健康）的支援

消防安全成為中小企主要採取的保障僱員職業安全及健康的措施，當中 65%報告去年並無發生職業安全事故。

94%的受訪者表示心理健康是關鍵議題：50%的中小企指心理健康在職業安全及健康中是非常重要的環，另有 44%認為它有一定的重要性。保障僱員身心健康的主要措施包括提供靈活工作時間(39%)、健康福利(35%)及關懷禮包(35%)。去年相關數字為 31%、26%及 27%，反映今年僱主的支援水平有所提高。

除了提供保障僱員福祉的健康計劃及福利，設立全面僱員補償保險計劃亦可為企業提供保障，在發生意外或事故時為受影響僱員提供醫療支援。香港法例要求所有僱主投購僱員補償保險，調查結果顯示 76%的中小企完全了解他們需要為僱員提供補償保險的類型，較上年的 55%有所增長。高達 90%的中小企現時向僱員有效傳達關於保險範圍及福利的資訊，有 86%實施重返工作崗位的流程。在 2024 年，購買僱員補償保險最重要的考慮因素是公司聲譽，緊隨其後的是保險範圍。對保險品牌的良好體驗及簡易申請過程位列第三及第四。

昆士蘭北亞區行政總裁于蕾女士表示：「昆士蘭保險堅信員工是公司最寶貴的資產。他們的福祉不只是優先事項，更是可持續成功的基石。因此，我們致力協助保障中小企的僱員。昆士蘭保險除了提供經濟實惠的中小企僱員補償保險外，亦有經驗豐富的理賠專家協助中小企實施穩健的工傷管理計劃。我們的專業團隊為中小企業主如何預防工傷事故（包括保障僱員身心健康）提供建議，使昆士蘭保險的宗旨得以實現，即為本地中小企締造具韌性的未來，確保企業建立健康、高效的工作環境，促使其蓬勃發展。」

關於新加坡中小企的同類調查結果，請按此[連結](#)。

—完—

*編輯垂注：

本年度調查結果分為兩部分，本文是第二部分。第一部分對香港中小企的分析集中於業務前景、風險管理（從投保角度），以及實體和網上／全方位投保偏好，已於 2024 年 3 月 6 日發佈，請按此[閱讀新聞稿](#)。

新加坡與香港中小企調查：營運風險一覽

2024 年與 2023 年結果比較	新加坡	香港
人工智能 (2024 年) (新部分)	人工智能對生產力的影響 <ul style="list-style-type: none">有影響(49%)兩者皆非(36%)無影響(15%) 人工智能對業務活動的威脅 <ul style="list-style-type: none">有威脅(30%)兩者皆非(39%)無威脅(30%)	人工智能對生產力的影響 <ul style="list-style-type: none">有影響(55%)兩者皆非(26%)無影響(20%) 人工智能對業務活動的威脅 <ul style="list-style-type: none">有威脅(31%)兩者皆非(31%)無威脅(38%)
網絡風險 (2024 年：2023 年)	網絡安全意識 <ul style="list-style-type: none">完全了解(47%:57%)有一定程度了解(48%:40%)不了解(5%:3%) 網絡風險憂慮 (首三項)	網絡安全意識 <ul style="list-style-type: none">完全了解(48%:36%)有一定程度了解(41%:53%)不了解(11%:11%) 網絡風險憂慮 (首三項)

	<ul style="list-style-type: none"> (1) 黑客入侵(55%) (2) 網絡犯罪活動(54%) (3) 客戶數據被盜或丟失(51%) 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 客戶數據被盜或丟失(53%) (2) 網絡犯罪活動(51%) (3) 黑客入侵(51%)
職業安全及健康 (2024年： 2023年)	對工傷補償保險的認知 <ul style="list-style-type: none"> • 完全了解(70%:71%) • 不完全了解，但知道從何處取得資訊(25%:27%) • 不了解所需保障，亦不清楚從何處取得資訊(5%:2%) 已採取的保障僱員身心健康的措施（首三項） <ul style="list-style-type: none"> (1) 提供靈活工作時間(44%) (2) 安排在家工作(35%) (3) 提供健康福利(28%) <i>附註：新加坡並無去年數據可供比較</i>	對工傷補償保險的認知 <ul style="list-style-type: none"> • 完全了解(76%:55%) • 不完全了解，但知道可從何處取得資訊(23%:36%) • 不了解所需保障，亦不清楚從何處取得資訊(2%:9%) 已採取的保障僱員身心健康的措施（首三項） <ul style="list-style-type: none"> (1) 提供靈活工作時間(39%:31%) (2) 提供健康福利(35%:26%) (3) 派發關懷禮包(35%:27%)

關於昆士蘭保險香港

昆士蘭保險服務香港超過一個世紀，旗下包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與宏利達成獨家經銷協議。昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團一份子，集團為一家一般保險及再保險公司。有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk。

傳媒查詢，請聯絡：

宋俞瑩

昆士蘭保險亞洲
市場推廣及傳媒關係部
電話：+65 6477 1099
電郵：media.asia@qbe.com

莫然

Belmont Communications
代表昆士蘭保險亞洲
電話：+852 2824 8418
電郵：qbe.asia@belmontcomms.co